

Voorwaarden 2value Strippenkaart

Een strippenkaart is een inspanningsverplichting zonder tijdsdruk, waarmee ontwikkelaar zich vrijwaart als ontwikkelaar geen tijd heeft. In het laatste geval kan je in overleg met de klant bepalen of je in de wachtstand gaat of dat een andere 2value associate aan de klus wordt gezet tegen de geldende regels voor de strippenkaart.

De strippenkaart wordt vooraf door 2value gefactureerd en door de klant voldaan. De kaart geeft recht op het verzilveren van een dienst. Na ontvangst van de betaling kunnen meldingen worden aangenomen door de ontwikkelaar. 2value is geen partij bij de dienstverlening die door de ontwikkelaar wordt verleend.

Om te voorkomen dat 2value veel administratie-overhead op de strippenkaart moet zetten richting klanten regelt dit contract daar dat de associate leading is in de administratieve verwerking van de strippenkaart. De klant dient voorts rechtstreeks in contact te treden met de ontwikkelaar. De associate dient te melden wanneer een strippenkaart leeg is. Betaling associate achteraf. 2value is bereikbaar voor zwaar wegende klachten over de dienstverlening door de associate, maar sluit alle aanspraken in deze uit.

Met het oog op duurzaamheid van de informatievoorziening en evt. toekomstige projecten bij de klant is het verstandig om de belangrijkste projectinformatie ter afronding van het project vast te leggen in Mantis en/of Docuwiki.

Een strippenkaart vraagt om het bijhouden van basale project- en softwareframework kennis. Gedetailleerde kennis(opfrissing) ontstaat als er een vraag voor ondersteuning komt via de analyse van de wijzigingsverzoek.

Behalve de normale voorzichtigheid die 2value als bedrijf initieel (bij overdracht / oplevering) moet betrachten (vastleggen kennis aangaande applicatie bij oplevering), vrijwaart 2value zich in geval van een Strippenkaart expliciet van alle aanspraken die ten gevolge van dienstverlening op basis van de Strippenkaart resulteren en verlegt deze naar de associate / ontwikkelaar.

Ontwikkelaar voldoet naar het oordeel van 2value aan de standaarden van een behoorlijke dienstverlening.

De overdracht van gegevens inzake Strippenkaart activiteiten in Mantis is niet gratis. Zodra de ontwikkelaar meldingen krijgt, dient hij dat ook in Mantis te vullen met de kennis die hij naar aanleiding van de melding heeft opgedaan cq. de beknopte feiten (aanleiding, analyse, oplossing) en personalia contactpersonen, zodra dat van belang kan zijn voor een volgende actie. Nogmaals een strippenkaart is een inspanningsafspraken tussen klant en de 2value associate / ontwikkelaar, niet meer en niet minder.

Afhankelijk van de zwaarte van de omgeving zijn er minimale strippenkaarten per jaar af te nemen.

10 uur: eenvoudige standard software met geringe specifieke configuratie

20 uur: gemiddeld ingewikkelde omgevingen

40 uur: grote ingewikkelde omgevingen met veel maatwerk

In een jaar worden alle (restant) strippen op de kaart door de ontwikkelaar gebruikt om de kennis op het project bij te houden, voor zover dit dus niet op aanvraag van de klant zelf gebeurt. De ontwikkelaar rapporteert in dat geval welke activiteiten zijn ondernomen.

De te volgen procedure:

- het aannemen en registreren van de melding door ontwikkelaar. Mantis / Docuwiki gebruiken om opdrachtresultaten in vast te laten leggen.

- terugkoppeling van de te verwachte tijd voor realisatie met verzoek om akkoord

- na akkoord realisatie en oplevering met melding van de werkelijk bestede tijd.

De werkelijk bestede tijd wordt in mindering gebracht op het budget van de strippenkaart.

Het onderhouden van kennis inzake de strippenkaart heeft onder andere te maken met het feit dat 2value belangrijke informatie van de applicatie vastlegt. Wij doen dit voor de continuïteit en om een te grote afhankelijkheid van individuele ontwikkelaars te voorkomen. Dat is wel een van de redenen waarom we initieel starten met de minimale strippenkaart om de investering te laten renderen.

Een strippenkaart wordt elk jaar automatisch vernieuwd en gefactureerd, tenzij klant schriftelijk opzegt binnen een reactietermijn van 10 dagen op de nieuwe factuur.