

FlevoProcedure

From StoneWiki

Contents

- 1 Procedure t.b.v. beheer en nieuwe releases
 - 1.1 Inleiding
 - 1.2 OTAP
 - 1.2.1 Wie doet wat
 - 1.2.1.1 Webmaster Flevo
 - 1.2.1.2 Stone-IT
 - 1.2.1.3 2Value
 - 1.3 Systeem updates
 - 1.3.1 Wie doet wat
 - 1.3.1.1 Webmaster Flevo
 - 1.3.1.2 Stone-IT
 - 1.3.1.3 2Value
 - 1.4 Nieuwe releases
 - 1.4.1 Wie doet wat
 - 1.4.1.1 Webmaster Flevo
 - 1.4.1.2 Stone-IT
 - 1.4.1.3 2Value
 - 1.4.2 Het bewaren van release packages
 - 1.4.3 Versiebeheer
 - 1.5 Synchronisatie met productie
 - 1.5.1 Wie doet wat
 - 1.5.1.1 Webmaster Flevo
 - 1.5.1.2 Stone-IT
 - 1.5.1.3 2Value
 - 1.6 Content wijzigingen
 - 1.7 Security
 - 1.7.1 Webmaster Flevo ziekenhuis
 - 1.7.2 Stone-IT
 - 1.7.3 2Value
 - 1.8 Contact personen
 - 1.8.1 Webmaster Flevo
 - 1.8.2 Stone-IT
 - 1.8.3 2Value

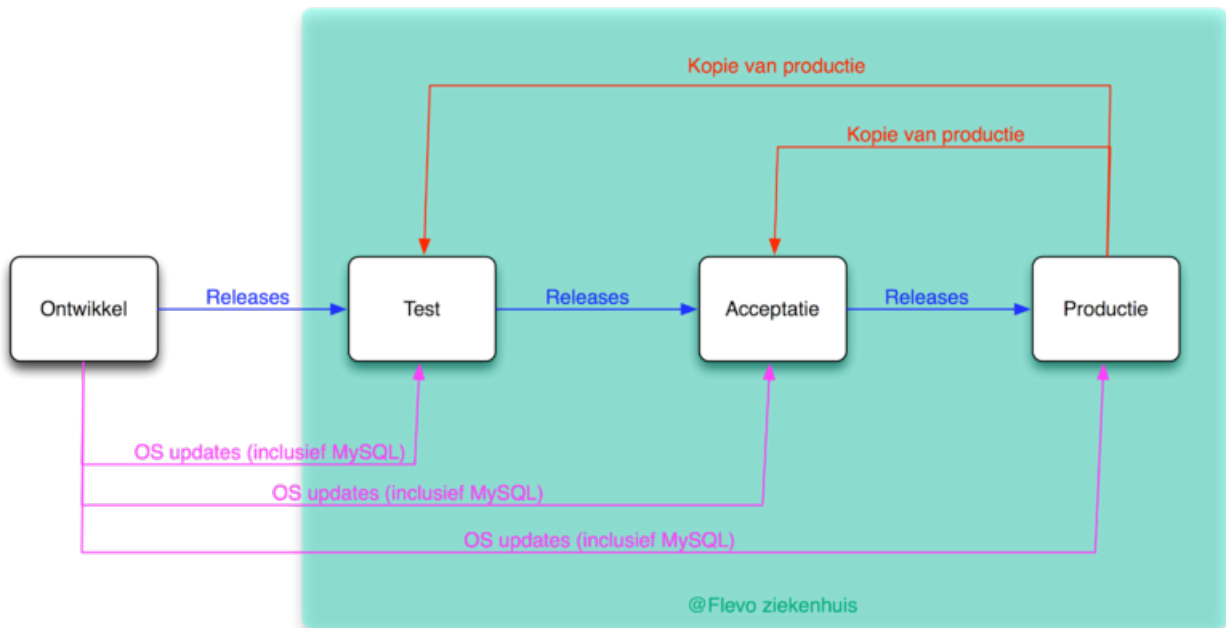
Procedure t.b.v. beheer en nieuwe releases

Inleiding

Stone-IT heeft met 2Value een samenwerkingsverband. Bij het Flevo ziekenhuis is gezamenlijk een webcluster t.b.v. de webportal geplaatst. Gezamenlijk wordt deze site onderhouden. Deze procedure beschrijft hoe de gemeenschappelijke beheer en release procedure is vorm gegeven. Tevens is aangegeven wie waarvoor verantwoordelijk is.

OTAP

De omgeving bij het Flevo ziekenhuis bestaat uit een volledige OTAP "straat". Dit wil zeggen dat er een Ontwikkel systeem is (veelal een laptop van de ontwikkelaar), een Test systeem (in dit geval een virtuele site op een virtuele server), een Acceptatie systeem (hier een virtuele site op een virtuele server) en een Productie systeem (hier twee virtuele servers in een failover setup).



Wie doet wat

Onderstaand is aangegeven wie zorg draagt voor welke activiteiten.

Webmaster Flevo

- Verantwoordelijk voor het melden van incidenten en storingen.
- Testen op Acceptatie van OS updates (inclusief MySQL), Joomla updates en nieuwe releases.
- Geeft akkoord voor de release op het Productie systeem.

Stone-IT

- Zorgt voor logging van incidenten en blijft eindverantwoordelijk voor de incidenten.
- Zorgt voor OS updates
- Voert release updates uit
- Lost systeem storingen op
- Zorgt voor de backup (in samenwerking met het Flevo ziekenhuis).
- Zorgt voor aanpassingen van de systeemdokumentatie.

2Value

- Meld de noodzaak voor Joomla updates
- Maakt nieuwe releases (m.a.w. release packages)
- Lost incidenten in Joomla en de site op. Dit kan leiden tot nieuwe release packages.
- Zorgt voor aanpassingen in de documentatie van Joomla en de site.
- Test nieuwe releases (en de daarbij behorende packages en release notes) op de Test omgeving.

Systeem updates

Systeem updates bestaan uit updates van het OS (Linux in dit geval), MySQL.

Wie doet wat

Webmaster Flevo

- Test OS updates op Acceptatie
- Geeft akkoord voor release van OS updates naar Productie

Stone-IT

- Test OS updates op Test
- Maakt scripts om releases uit te voeren
- Maakt scripts om Test en Acceptatie te synchroniseren met Productie

- Voert OS updates door op Test, Acceptatie en Productie

2Value

Nieuwe releases

Nieuwe releases van de Flevo site worden een "nieuwe release" genoemd. Een nieuwe release bestaat uit (gewijzigde) files van Joomla, een MySQL update script en een release beschrijving waarin staat, wat is wijzigd en hoe de update moet worden doorgevoerd (waar zaken geplaatst moeten worden).

Wie doet wat

Webmaster Flevo

- Doet wijzigingsverzoeken (bijvoorbeeld voor nieuwe functionaliteit).
- Test een nieuwe release op Acceptatie
- Geeft akkoord voor de release op Productie

Stone-IT

- Voert de release uit op Acceptatie
- Voert, na goedkeuring van de webmaster van het Flevo, de release door op Productie.
- Meld dat release zijn doorgevoerd aan de webmaster van het Flevo ziekenhuis.

2Value

- Maakt nieuwe releases (release packages, MySQL update scripts en release notes).
- Maakt release packages en slaat deze op een afgesproken plaats op.
- Meld Stone-IT dat er nieuwe releases klaar staan om doorgevoerd te worden.
- Voert een nieuwe release uit op de Test omgeving (ook Joomla updates).
- Geeft aan of er Joomla updates zijn die doorgevoerd moeten worden.

Het bewaren van release packages

- Release packages worden op een afgesproken plaats opgeslagen.

Versiebeheer

Ten behoeve van versie beheer krijgt elke release een nummer. Dit is een opvolgend nummer (dus, 1, 2, 3 enz.). De releases worden gedocumenteerd, d.w.z. het release nummer wordt bepaald, de datum wordt vastgelegd en een omschrijving van de wijzigingen.

Synchronisatie met productie

Voordat nieuwe release worden gemaakt wordt de omgeving (Ontwikkel, Test of Acceptatie) eerst gesynchroniseerd met de productie omgeving. Dit is nodig om het OTAP principe goed te laten functioneren.

Wie doet wat

Webmaster Flevo

Stone-IT

- Maakt synchronisatie scripts
- Voert op verzoek synchronisatie uit
- Meld synchronisatie slagen bij de webmaster van het Flevo ziekenhuis en 2Value.

2Value

- Verzoekt om synchronisatie bij aanvang van wijzigingen

Content wijzigingen

De webmaster van het Flevo ziekenhuis kan zelfstandig content wijzigingen op de productie omgeving uitvoeren. De release packages zijn zo geconstrueerd dat wijzigingen van content niet verloren gaan.

Security

Webmaster Flevo ziekenhuis

- Verantwoordelijk voor firewall instellingen en changes.

Stone-IT

- Verantwoordelijk voor systeemtoegang.
- Verantwoordelijk voor transport van wijzigingen in de OTAP omgeving.

2Value

- Verantwoordelijk voor de toegang tot de applicatie wiki.

Contact personen

Webmaster Flevo

- Hans Versteeg: hverstegen@flevoziekenhuis.nl - 0031365279673 - webmaster Flevo ziekenhuis

Stone-IT

- Support Stone-IT: support@stone-it.com - 0031302287995 - supportdesk
- Jan van der Torn: jvdtorn@stone-it.com 0031614326992 - projectleider
- Martijn Smit: smit@stone-it.com - 0031648352801 - account manager

2Value

- Hans de Kleine: info@4punt4.nl - 0031640004288 - site developer
- Rob Smits: rsmits@2value.nl - 0031620032026 - operationeel verantwoordelijk bij 2Value
- 2Value service: - - supportdesk

Retrieved from "<http://10.1.4.215/w/FlevoProcedure>"

- This page was last modified on 19 March 2009, at 12:39.
- Content is available under Copyright.