



“Hoe zeggen wat men niet wil horen”

Developer training Drupal

06-06-2011

Henk van Cann

Monday, June 6, 2011

Managers willen kunnen praten met de IT-ers/Drupalistas. Hen begrijpen en ook horen wat men *niet* zegt, en "zien" wat onderliggend zich afspeelt.

Vragend boodschap brengen

- ▣ Voorbereiding: waarom is het, zoals het is?
- ▣ Stel je domme vragen, dan denkt men dat je ... bent
- ▣ Stel je slimme vragen,
- ▣ **Ben hard met hart**



Monday, June 6, 2011

Jij roept:

“Meertaligheid is al snel heel erg complex.” Wil de klant dit horen?

Hoe los je dit op?

1. Alles heeft een reden, heb paraat wat er aan ten grondslag ligt. Het doel is om dat te laten VOELEN.
2. Waarom wil je het als het zo duur is? Hebben jullie dat nodig?
3. <algemeen> hoeveel % van je omzet mis je als...., stel je twee belangrijkste klanten haken af, wat
3. <on the fly: specifiek> Meertaligheid: als ik op jullie site kijk is de brontaal NL, klopt dat? zijn al jullie teksten in het Nederlands (nee, natuurlijk niet :-)),
4. Breng wensen versus kosten in beeld (in uren! niet in geld!)

ROLLEN

- ▣ Consultants
- ▣ Ontwerpers
- ▣ Template-bakkers
- ▣ Vinkjes-zetters
- ▣ Code-kloppers
- ▣ SQL-harkers
- ▣ Hosters
- ▣ Content champs

2Value Drupal Developer

- 
- A yellow gear-shaped icon with a large white checkmark inside, positioned to the left of the list items.
- ▣ Betekenis van talloze namen paraat
 - ▣ To the point Engelstalige beschrijvingen maken
 - ▣ Netjes, volledig en secuur werken
 - ▣ Nerd
 - ▣ Weten **wat** iets doet en wat iets **niet** doet
 - ▣ Weten **waar** iets gebeurt
 - ▣ Weten **wanneer** iets gedaan moet worden
 - ▣ Weten **door wie** het gedaan moet worden
 - ▣ Anticiperen: impact elders, gevaren, volledigheid

Monday, June 6, 2011

1. In functies en constanten hook_user_login, TRUE = 1, FALSE = 0
2. ter documentatie
3. In Drupal heeft alles een context (indentatie, de naamgeving, de structuur, de hooks) en programmeren aan sich vereist dit al.
4. Je moet een IT'er "zijn": arrays lezen, methods bij objecten, functies parameter passing e.d.
5. callbacks uit menu's
6. clear cache, inleren in functies
7. in welke rol...
8. name collisions, set array zonder keys, hooks en actions (Drupal 7)

Meerdere rollen zelfde taken

- ▣ Programma van Eisen
- ▣ Functioneel Ontwerp
- ▣ Richtlijnen en methodiek
- ▣ Releaseplan
- ▣ Resourceplanning
- ▣ Opleveren



Monday, June 6, 2011

Klant roept: “Ik wil IETS IDIOTS.” Hoe los je dit op?

- Adopteer VOORAF en SAMEN onafhankelijke literatuur; neem er 1 per kennisveld (boek, site, etc) + vertegenwoordig: “neem tot u en handel ernaar”.
- Verwijs naar sites zoals Facebook, kijk daar eens, zoals ze het daar doen, dat is door miljoenen mensen getest....

Voorbeeld boek voor interactie ontwerp en gebruikerstests (Hoe doe je dat?!): <http://wiki.2value.nl/index.php?title=Krug>

FO minder specifiek maken

- ▣ Te specifiek is killing?
 - ▣ Vrijheid om te prototypen
 - ▣ Voortschrijdend inzicht
 - ▣ Dure omwegen
 - ▣ Doorlooptijd
- ▣ FO schrijven kost tijd en geld
 - ▣binnen 2 weken ziet de wereld er weer anders uit...
 - ▣ hoe specifiek je ook wordt, het zal nooit precies zijn



5 redenen waarom traditioneel ict niet van open source en standaarden kan winnen

Killing winstpunten open source

24/7 support
lokalisatie
krab je eigen jeuk
vrij en open
onbeperkte* expertise vijver

[Buurt onderzoek "wat is open source?"](#)

[Vijf innovatie punten van open source](#)

Monday, June 6, 2011

Heb je al open source aangeschaft? Pluk je voordelen dan ook!

- lagere totale ICT kosten
- inzicht in de kwaliteit
- toekomstvast
- minder onderhoud
- minder foutgevoelig
- geen virussen
- u kunt zelf aanpassingen doen
- geen vendor-lock-in
- gebruik van open standaarden
- geen licentiekosten
- snelle ontwikkelingen
- hoge kwaliteit software

Van Onzekerheid naar bijna zelfgenoegzaam...

Winstpunten Drupal: pakken.

- 24/7 support: gebruik het forum
- lokalisatie: gebruik taalbestanden
- krab je eigen jeuk: standaard waar het kan.....
- vrij en open: laat het zien!
- expertise vijver: schakel snel naar collega's wereldwijd

Monday, June 6, 2011

maatwerk als het moet. Zorg dat je BIJ VOORBAAT verwachtingen managet. “Voc

de optimale kosten/baten moeten we eigenlijk een van de standaard beschikbare

extensie(s) gebruiken. Je moet ons selectief gebruiken”

vrij en open: security many eyes make bugs shallow



Help hen intern Drupal verkopen: reik de hand.

1. Open standaarden en open source

2. Geen vendor-lock

3. Voorspelbare kwaliteit

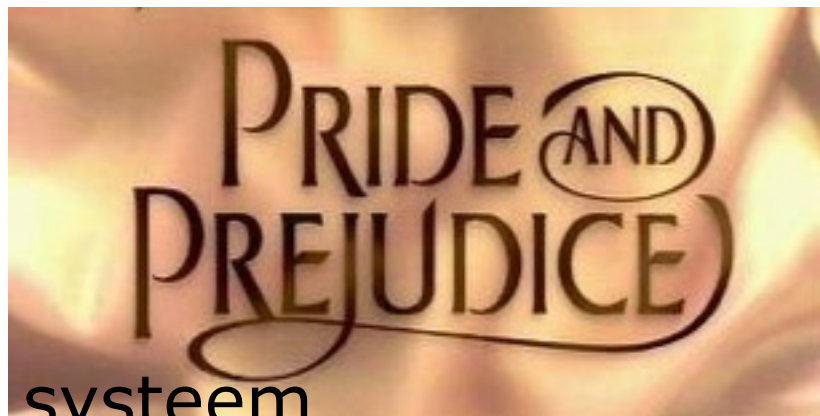
Probleem voor organisaties die 1. t/m 3. **WEL** op orde zouden hebben?:

open source is slecht

sluit niet aan op huidige systeem

integreert niet

vergt investering



in vergelijking met wat?

juist

juist

juist....

Projectmanagement "98% af"

■ Ijkpunten

- Welke ingangsstukken?
- Hoe is het getest?
- Wat is af?



Monday, June 6, 2011

Ingangsstukken als PvE, FO, Releaseplan, Resourceplanning evt.,

Test: door wie? op welke omgeving? hoe?

Zie verder: <http://wiki.2value.nl/index.php?title=Opleveren>

Management:

<http://wiki.2value.nl/index.php?title=Projectmanagement>

<http://wiki.2value.nl/index.php?title=Contractmanagement>

Definition of Done: maak 'm!

- ▣ Is het af? roept meer vragen op:
 - ▣ wat zou af moeten zijn?
 - ▣ wat bedoel je met af?!
 - ▣ Stel je de vraag aan de juiste persoon?
 - ▣ resource "het is er?!"

Monday, June 6, 2011

Wat is “af”?

Is het al af? is meestal een vraag die meer vragen oproept.

- Wat bedoel je precies op dit moment? -> [in welk fase zit je](#)
- [Wat moest af zijn?](#)
- [Wat bedoel je met “af”?](#)
- En [hoever moet je door gaan](#) met af maken?

Wat is "af"?



Definition of Done: Faseer en Concretiseer

Definition of Done: maak 'm!

Matrix fase versus opleverset						
Onderdeel	Techniek	Rechten	Proces	doc/FAQ	Communic.	Acties
PvE →Who: - AM (↔RES)	nee	nee	klant iteratie associate commitment	doc en releaseplan	"vastgesteld"	nee
PvA incl. Archttr/Enginrg →Who: - Architect (↔RES) - Developer - Templatebuilder	nee	nee	klant iteratie associate commitment	doc	"vastgesteld"	resourceplanner
Func/wireframe →Who: - Designer (↔RES) - Templatebuilder	ja	ontwerp	ja	pdf site	"vastgesteld"	Hoster DNS relocater Designer
Install/Config →Who: - Developer (↔RES) - Templatebuilder	OTAP/SVN DB's Files	uitvoering	ja	notebook FAQ voor gebruikers en beheerders	"gereed"!	contentdeveloper developer
Programming →Who: - Developer (↔RES)	OTAP	ja	ja	ja	"sneak preview intern/extern"	contentdeveloper tester
Test →Who: - Tester (↔RES)	OTAP	persona's	nee	With compliments en Testrapport	nee	developer projectmanager

Monday, June 6, 2011

Op welke facetten wil je opleveren? <de koppen uitgelegd: Techniek is meestal het referentiekader van de ontwikkelaar, Acties: vervolgacties ingezet.>

Op welke onderdelen van het project (fasering?)

OEFENING: Definition of Done

- ▣ Onderdelen
 - ▣ Installatie
 - ▣ Configuratie
 - ▣ Programmering
 - ▣ Test
 - ▣ Oplevering
 - ▣ Onderhoud en support
 - ▣ Interne Marketing

Monday, June 6, 2011

Welke facetten zijn in uw organisatie belangrijk? <flipover>

Welke rol is eindverantwoordelijk?