

Technote: VoIP-configuratie FRITZ!Box Fon-producten

Hieronder vindt u enkele aanwijzingen en tips bij het configureren van het VoIP-gedeelte van de FRITZ!Box Fon-apparatuur. Het VoIP-gedeelte van de diverse modellen FRITZ!Box is zeer vergelijkbaar. In deze manual wordt gewerkt met de FRITZ!Box Fon 7050. Dit is het model met de meest uitgebreide VoIP-features. Dit model is van de meest recente firmware voorzien (update uw firmware via menu System > Firmware Update). Verder is de Expert Mode aangeschakeld (zie menu [System] > [Expert mode]) en adviseren wij u om instelling [Telephony] > [Regional Options] te laten staan op [Other Country] voor de meest optimale resultaten voor ADSL en telefonie.

Mocht u ondanks de aanwijzingen en tips in dit document toch geen succesvolle VoIP-configuratie verkrijgen, neemt u dan gerust contact op met de AVM Helpdesk op telefoonnr. 024 – 324 95 60.

Stap 1: zorg dat u verbinding met het internet heeft

Na ontvangst van uw FRITZ!Box is het zaak om het ADSL-modem-gedeelte te configureren, zodat u internettoegang heeft. Dit is logischerwijs noodzakelijk om via internet te kunnen telefoneren.

Heeft u een kabel-internetverbinding, dan verwijzen wij u graag naar onze aparte technote [Handleiding: FRITZ!Box Fon als router instellen] op adres:

www.callvoip.nl/technotes.php#voip

Stap 2: VoIP-accounts configureren

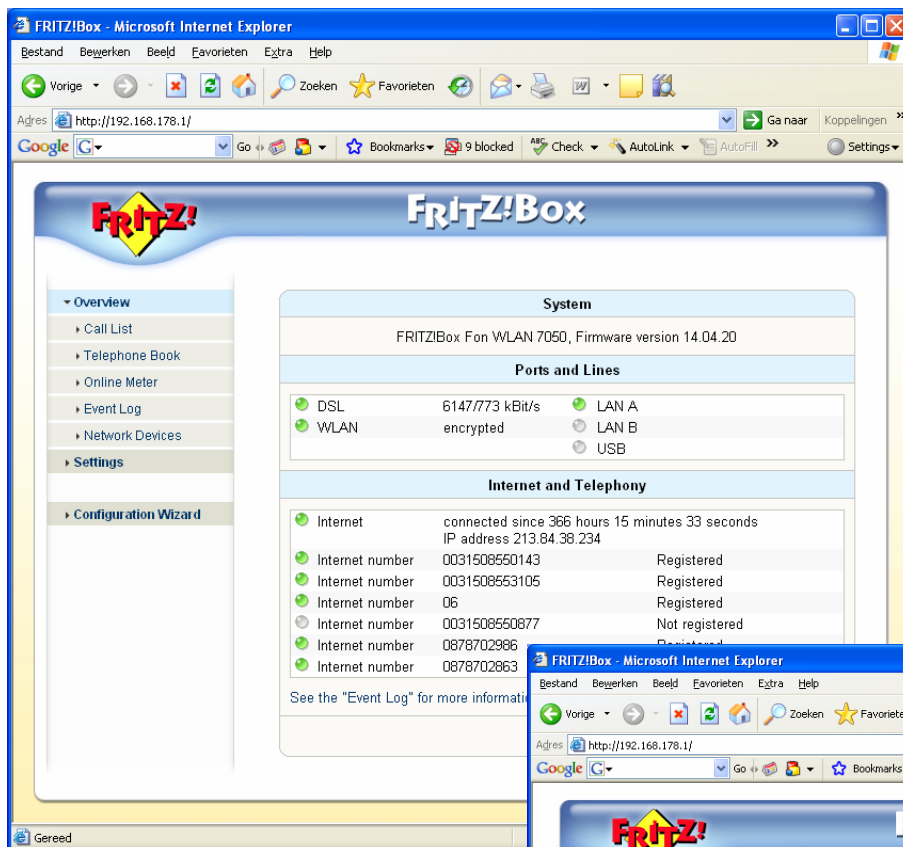
Om via internet te kunnen telefoneren heeft u één of meerdere VoIP-accounts nodig. Zeer populair zijn accounts bij de providers www.voipbuster.com, www.voipcheap.com, www.sipdiscount.nl, www.budgetphone.nl en www.xs4all.nl. Maar er zijn nog vele andere aanbieders van internettelefoneren. Bij vrijwel alle aanbieders ontvangt u de volgende gegevens:

- gebruikersnaam
- wachtwoord
- serveradres

Zorg dat u deze gegevens bij de hand heeft, en log dan in op de beheerpagina van uw FRITZ!Box.

De eerste pagina van de FRITZ!Box beheerpagina is de overview-pagina. Op deze pagina ziet u in één oogopslag:

- welke firmware-versie u heeft
- of uw ADSL-verbinding on-line is
- of uw VoIP-accounts geregistreerd (= gebruiksklaar) zijn
- een link naar het EVENT LOG zodat u snel de oorzaak van een probleem kunt achterhalen



Om een VoIP-account in te stellen gaat u in het menu van de FRITZ! achtereenvolgens naar:

- [Settings] > [Telephony] > [Internet Telephony]

Hier ziet u een overzicht van uw VoIP-accounts. Om een account toe te voegen klikt u op [New internet number].

Vul de velden zoals hiernaast aangegeven.

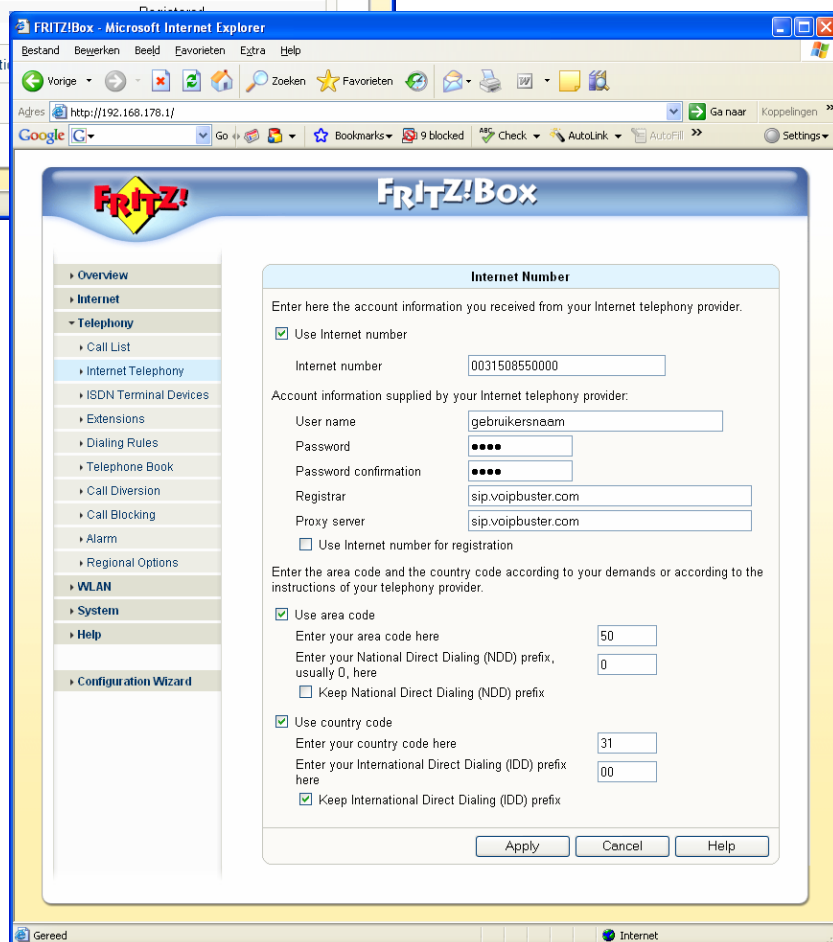
Enkele opmerkingen:

- heeft u een VoIP-service zonder nummer, dan kunt u bij [Internet Number] een willekeurig nummer invullen.

- bij [Use Area Code] en [Use Country Code] laat u de FRITZ! zien waar u zich bevindt, zodat u niet standaard 0031 en uw netnummer voor de te bellen nummers hoeft te kiezen, wel zo gebruiksvriendelijk!
- klik op [Apply] om uw accountgegevens op te slaan

- voor veel VoIP-services is het aan te bevelen om de account niet dubbel te registreren. Voor o.a. voipbuster en voipcheap betekent dit, dat u de client op uw pc's dient uit te schakelen om deze op de FRITZ! goed te laten werken.

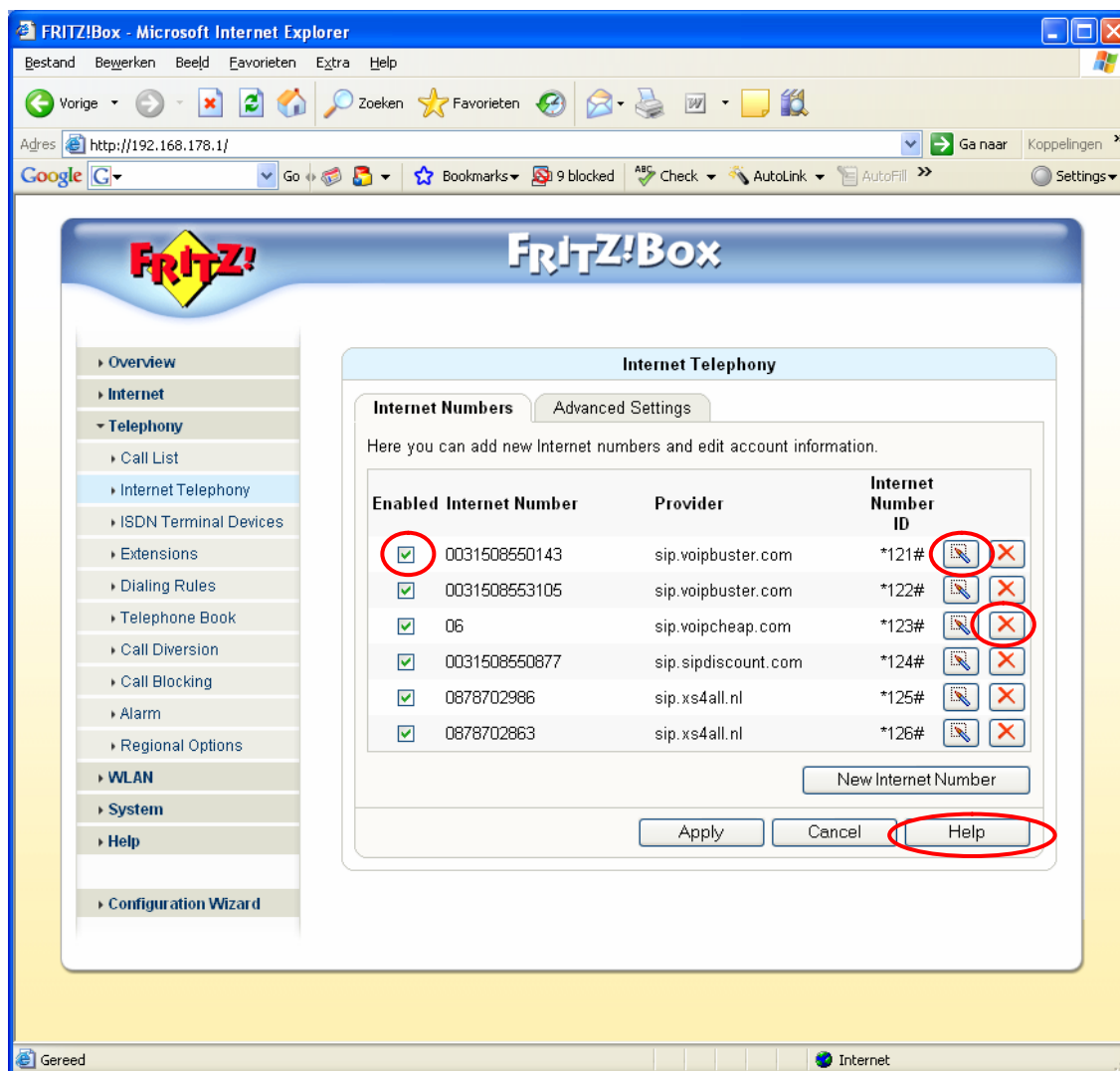
- controleer in het overzicht-scherm of uw account wordt geregistreerd. Dit kan enkele minuten duren.



Stap 3: VoIP-accounts wijzigen

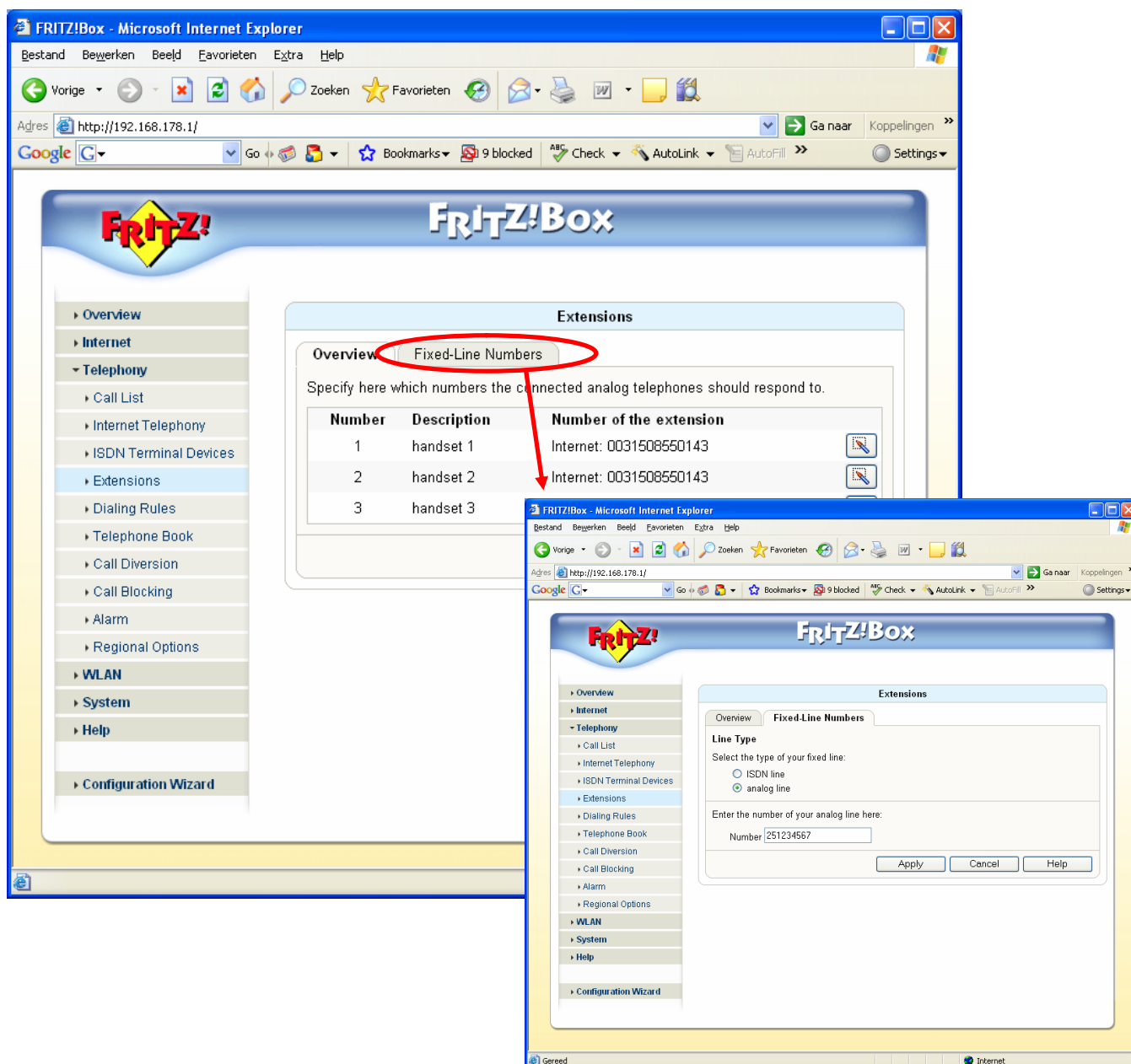
Om de gegevens van een VoIP-account te wijzigen klikt u in het VoIP-accounts-overzicht op de éérste button achter de betreffende account. De tweede button gebruikt u om een account te verwijderen. Met het vinkje vóór de account kunt u deze account aan- en uitschakelen.

Klik op button [help] voor meer uitleg over het toevoegen van VoIP-accounts.



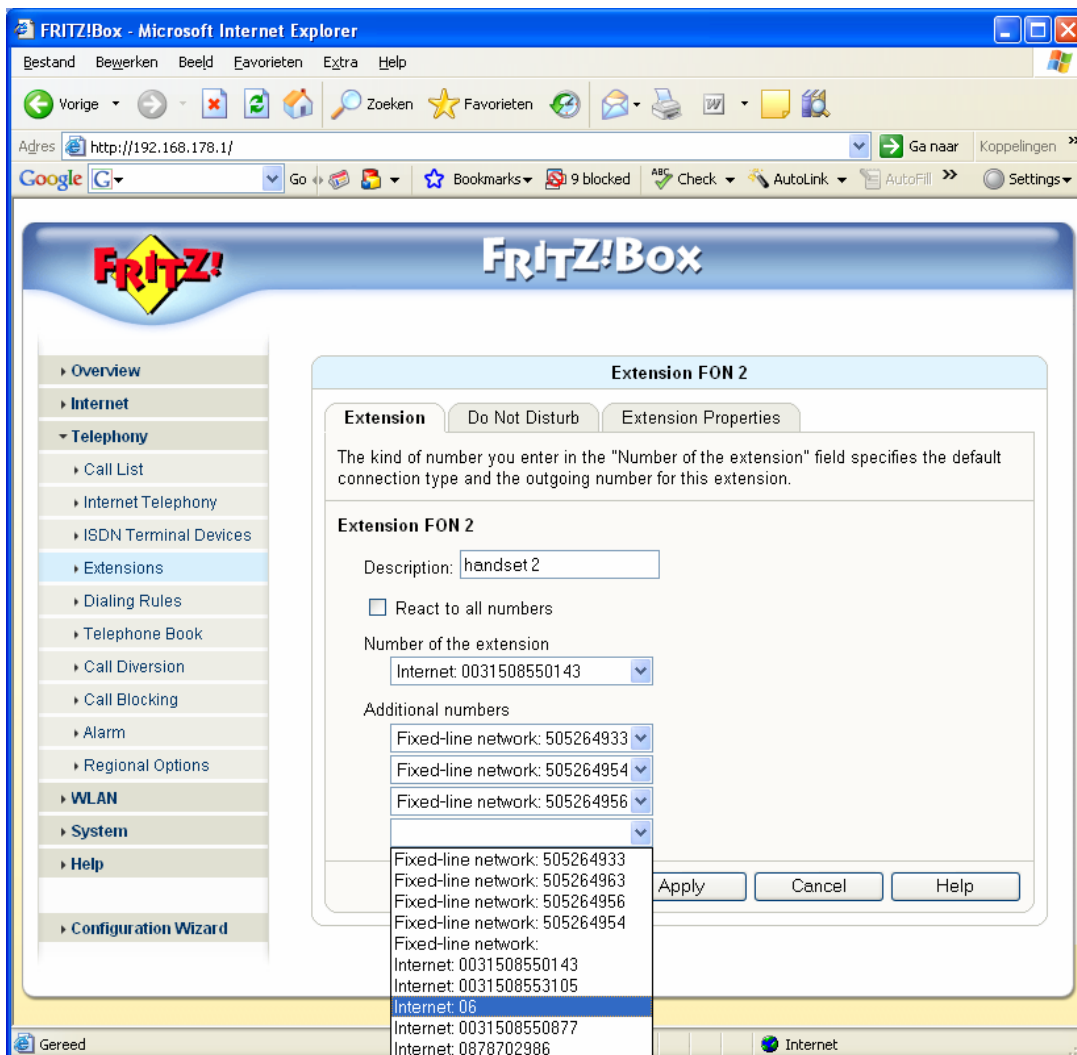
Stap 4: instellen hoe u uitbelt – VoIP of vast

Idealiter wilt u via VoIP uitbellen en op uw vaste lijn (of één van uw VoIP-nummers) gebeld worden. Om de bepalen hoe u uitbelt gaat u naar menu [Telephony] > [Extensions]. De Extensions zijn de analoge telefoonpoorten op de FRITZ!Box. Dit zijn er twee of drie, afhankelijk van uw model FRITZ!Box. Om de instellingen voor één van de extenties (= aangesloten analoge telefoons).



Ga eerst naar tabblad [Fixed line numbers] om uw telefoonnummers in te vullen. Geef aan of u een ISDN of analoge lijn hebt, en vul vervolgens uw telefoonnummer(s) in en klik op [Apply].

Weer terug op de overviewpagina ziet u de 2 of 3 extentions (= analoge telefoonpoorten op uw FRITZ!Box). De nummers van de extenties stemmen overéén met de nummers bij de poorten aan de achterzijde van de FRITZ!. Om de instellingen van de extentie in te stellen klikt u op het wijzig-icoon achter de betreffende poort. Het volgende scherm verschijnt:



Hier kunt u bepalen hoe de telefoon op de betreffende Extentie-poort reageert:

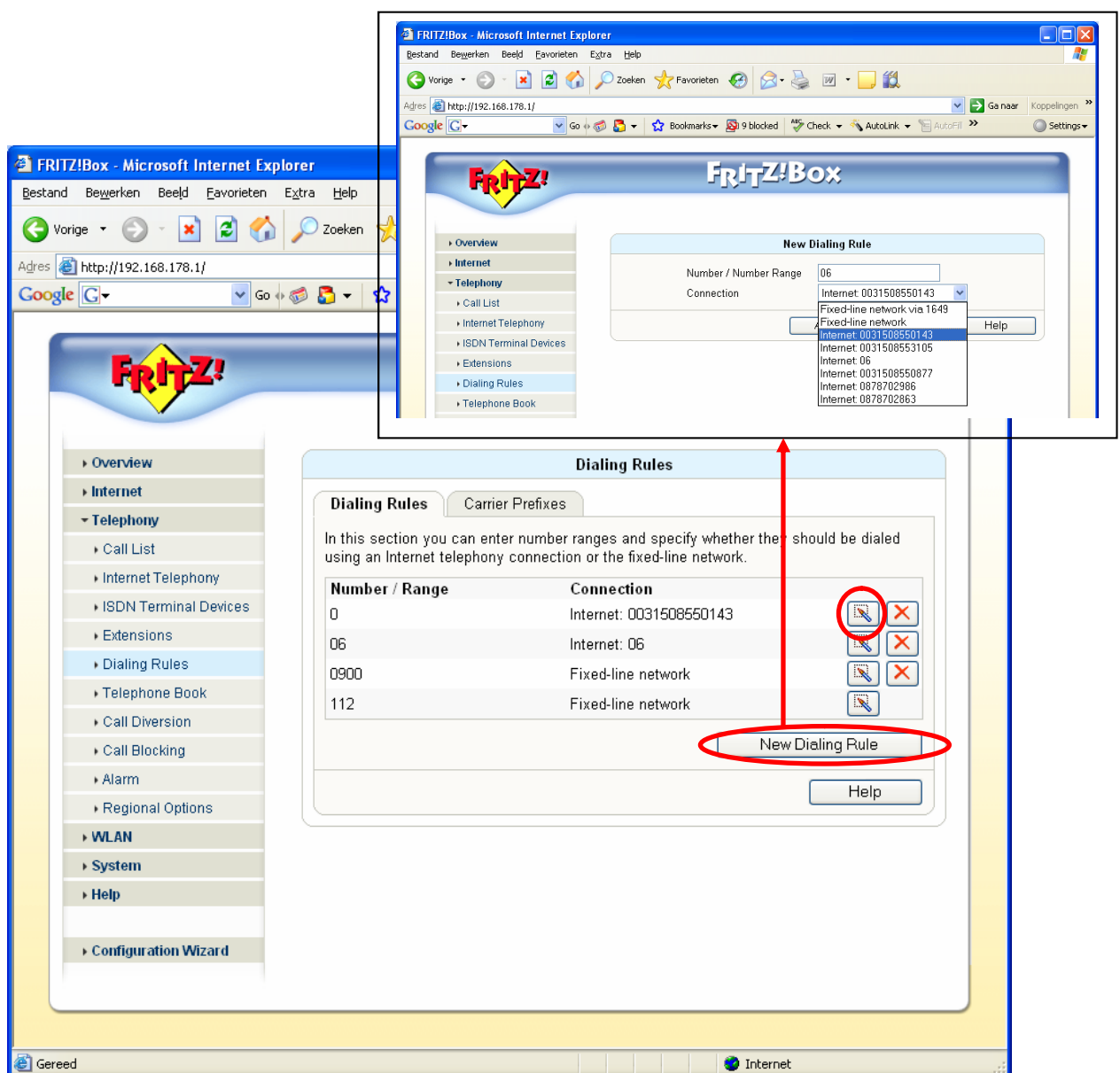
- vink [reacti to all numbers] aan als u wilt dat de telefoon op alle nummers waarop u gebeld kunt worden, gaat rinkelen
- bij [Number of the extension] vult u de account in, waarmee u standaard wilt uitbellen
- bij [Additional numbers] kunt u aangeven op welke andere nummers de telefoon reageert.

Klik op [apply] om de instellingen op te slaan.

Stap 5: Dial Rules instellen

Met Dial Rules kunt u de standaard-instellingen op structurele wijze overrulen. Stel: u heeft een aparte VoIP-account waarmee u goedkoop naar een bepaalde reeks nummers kunt bellen, bijvoorbeeld 06-nummers of nummers in een bepaald land. Als voorbeeld nemen we het bellen naar 06-nummers. U kunt de FRITZ! vertellen dat u bij elk nummer, dat start met [06..] standaard gebruik wordt gemaakt van een bepaalde VoIP-account. Hierbij wordt de instelling die u bij tabblad [extensions] heeft ingegeven, overruled.

Om een dial rule aan te maken gaat u naar menu [Telephony] > [dialing Rules] en daar klikt u op [New Dialing Rule]. Vul in dit venster in hoe de FRITZ! uitbelt indien het nummer met een bepaald nummer start. Bijvoorbeeld: vul in [06] en [Internet: 123456] om ervoor te zorgen dat de FRITZ! elk 06-nummer automatisch belt met VoIP-account 123456.



Wij wensen u veel succes met de configuratie van uw FRITZ!Box, en veel netwerk- en belplezier! Mocht u toch nog vragen hebben of problemen ondervinden, neemt u dan contact op met de AVM Helpdesk. Zij zullen u graag van dienst zijn bij het verder configureren van uw FRITZ!

Telefoon: 024 – 324 95 60.

Deze technote wordt u aangeboden door:

CallVoip | kennis van VoIP
Sylviuslaan 2
9728 NS GRONINGEN

T 050 – 526 49 33

F 050 – 526 49 63

www.callvoip.nl

callvoip@callvoip.nl