CALLVOIP • NL

Technote: VoIP-configuratie FRITZ!Box Fon-producten

Hieronder vindt u enkele aanwijzingen en tips bij het configureren van het VoIPgedeelte van de FRITZ!Box Fon-apparatuur. Het VoIP-gedeelte van de diverse modellen FRITZ!Box is zeer vergelijkbaar. In deze manual wordt gewerkt met de FRITZ!Box Fon 7050. Dit is het model met de meest uitgebreide VoIP-features. Dit model is van de meest recente firmware voorzien (update uw firmware via menu System > Firmware Update). Verder is de Expert Mode aangeschakeld (zie menu [System] > [Expert mode]) en adviseren wij u om instelling [Telephony] > [Regional Options] te laten staan op [Other Country] voor de meest optimale resultaten voor ADSL en telefonie.

Mocht u ondanks de aanwijzingen en tips in dit document toch geen succesvolle VoIP-configuratie verkrijgen, neemt u dan gerust contact op met de AVM Helpdesk op telefoonnr. 024 – 324 95 60.

Stap 1: zorg dat u verbinding met het internet heeft

Na ontvangst van uw FRITZ!Box is het zaak om het ADSL-modem-gedeelte te configureren, zodat u internettoegang heeft. Dit is logischerwijs noodzakelijk om via internet te kunnen telefoneren.

Heeft u een kabel-internetverbinding, dan verwijzen wij u graag naar onze aparte technote [Handleiding: FRITZ!Box Fon als router instellen] op adres: www.callvoip.nl/technotes.php#voip

Stap 2: VoIP-accounts configueren

Om via internet te kunenn telefoneren heeft u één of meerdere VoIP-accounts nodig. Zeer populair zijn accounts bij de providers <u>www.voipbuster.com</u>, <u>www.voipcheap.com</u>, <u>www.sipdiscount.nl</u>, <u>www.budgetphone.nl</u> en <u>www.xs4all.nl</u>. Maar er zijn nog vele andere aanbieders van internettelefoneren. Bij vrijwel alle aanbieders ontvangt u de volgende gegevens:

- gebruikersnaanm
- wachtwoord
- serveradres

Zorg dat u deze gegevens bij de hand heeft, en log dan in op de beheerpagina van uw FRITZ!Box.

De eerste pagina van de FRITZ!Box beheerpagina is de overview-pagina. Op deze pagina ziet u in één oogopslag:

- welke firmware-versie u heeft
- of uw ADSL-verbinding on-line is
- of uw VoIP-accounts geregistreerd (= gebruiksklaar) zijn

- een link naar het EVENT LOG zodat u snel de oorzaak van een probleem kunt achterhalen

 Sylviuslaan 2
 9728 NS Groningen | Postbus 1040
 9701 BA Groningen | kvk 02066541 | btw NL1041.63.252.B01

 Postbank 5041280 | Rabobank 32.94.02.501 | IBAN NL35 RABO 0329 4025 01 | BIC RABONL2U

 T
 050 – 526 49 33 | F
 050 – 526 49 63 | callvoip@callvoip.nl | www.callvoip.nl

TERITZIBox - Microsoft Internet Explo	ror					a		
Rectand Rewerken Beeld Eavorieten E	Vtra Help					4		
				444				
🌍 Vorige 🔹 💟 🔺 📓 🚺 🦷	Discrete Tavorieter	· 🚱 🔯 · 6	S 🛛 • 🗖					
Adres 💣 http://192.168.178.1/				💌 芛 Ga naar	Koppelingen »			
Google 🕞 🗸 🗸 🗸 Go 🖗 🗧	🧔 🛃 👻 🔂 Bookmarks -	• 🚳 9 blocked 📍	🌮 Check 👻 🔦 Aut	toLink 👻 📔 AutoFill ≫	○ Settings			
						1		
	2		ox		-			
LKITT.	- · ·	[]	Sm					
✓ Overview			System					
Call List	FRITZ	Box Fon WLAN	, 7050, Firmware ve	arsion 14.04.20				
 Telephone Book 		Po	erte and Lines					
Online Meter			IS and Emes					
Event Log	OSL	6147/773 kBit/	s 🥙 LAN A					
Network Devices	WLAN	encrypted	CLAN B					
→ Settings			058					
		Interne	at and Telephony	/				
Configuration Wizard	Internet	connected sinc IP address 21?	ce 366 hours 15 mi 3.84.38.234	inutes 33 seconds				
	Internet number	003150855014	.3	Registered				
	Internet number	003150855310/	.5	Registered				
	Internet number	06		Registered				
	Internet number	003150855087	7	Not registered				
	Internet number	0878702986	A FRITZIBox - Mic	rosoft Internet Explorer				
	 Internet number 	0878702065	Bestand Bewerken	Beeld <u>F</u> avorieten E <u>x</u> tra <u>H</u> el	p			
	See the "Event Log" for	more information	Ġ Vorige 🔹 🕥	- 🖹 😰 🏠 🔎 Zoeke	en 🤶 Favorieter	n 🚱 🔗 - 嫨 🗹 - 🗔 🎎		
			Adres 🕘 http://192.1	168.178.1/			💌 芛 Ga naar	Koppelingen »
			Google G-	🔽 Go 🚸 🍏 🌄 👻	🔂 Bookmarks -	🗸 👰 9 blocked 🛛 🍣 Check 👻 🔦 AutoLink	🕶 📔 AutoFill 🔉	🔘 Settings 🗸
					:			
🖉 Gereed				TTZ:	-	-Killeyeew		

Om een VoIP-account in te stellen gaat u in het menu van de FRITZ! achtereenvolgens naar: - [Settings] > [Telephony] > [Internet Telephony]

Hier ziet u een overzicht van uw VoIP-accounts. Om een account toe te voegen klikt u op [New internet number].

Vul de velden zoals hiernaast aangegeven.

Enkele opmerkingen:

- heeft u een VoIP-service zonder nummer, dan kunt u bij [Internet Number] een willekeurig nummer invullen.

bij [Use Area Code] en [Use Country Code] laat u de FRITZ! zien waar u zich bevindt, zodat u niet standaard 0031 en uw netnummer voor de te bellen nummers hoeft te kiezen, wel zo gebruiksvriendelijk!
klik op [Apply] om uw accountgegevens op te slaan

Overview	Internet Number					
Internet	Enter here the account information you received from your Internet telephony provider					
Telephony						
Call List						
Internet Telephony	Internet number	0031508550000				
ISDN Terminal Devices	Account information supplied b	y your Internet telephony	provider:			
Extensions	User name	User name gebruikersnaam				
Dialing Rules	Password					
Telephone Book	Password confirmation					
Call Diversion	Registrar	sip.voipbuster.com				
Call Blocking	Proxy server	sip.voipbuster.com				
Alarm	Use Internet number fo	or registration				
Regional Options	Enter the area code and the co	untry code according to y	your demands or according to the			
VLAN	instructions of your telephony p	provider.				
ystem	🗹 Use area code					
leip	Enter your area code here	50				
	Enter your National Direct	Dialing (NDD) prefix,	0			
Configuration Wizard	Keep National Direct E)ialing (NDD) prefix				
	· ·	3(),				
	Enter your country code by	31				
	Enter your International Direct Dialing (IDD) prefix					
	here					
	Keep International Dire	ect Dialing (IDD) prefix				
		(Annh)	Canaal			
		Арру				

- voor veel VoIP-services is het aan te bevelen om de account niet dubbel te registreren. Voor o.a. voipbuster en voipcheap betekent dit, dat u de client op uw pc's dient uit te schakelen om deze op de FRITZ! goed te laten werken.

- controleer in het overview-scherm of uw account wordt geregistreerd. Dit kan enkele minuten duren.

Stap 3: VoIP-accounts wijzigen

Om de gegevens van een VoIP-account te wijzigen klikt u in het VoIP-accountsoverzicht op de éérste button achter de betreffende account. De tweede button gebruikt u om een account te verwijderen. Met het vinkje vóór de account kunt u deze account aan- en uitschakelen.

Klik op button [help] voor meer uitleg over het toevoegen van VoIP-accounts.

FRITZ!Box - Microsoft Internet Expl	orer					
estand Be <u>w</u> erken Bee <u>l</u> d <u>F</u> avorieten I	E <u>x</u> tra <u>H</u> elp					
🕽 Vorige 🝷 💽 👻 🛃 🏠	🔎 Zoeken 🤺 Favorieten 🤣 🍰	• 🎍 💌 • 🧾 🏭				
res 🙋 http://192.168.178.1/			💌 🔁 Ga naar	Koppelinge		
oogle 🕞 🗸 🗸 🗸 🗸 🗸	🧔 퉣 👻 🏡 Bookmarks 🕶 🔊 9 blocked	🍣 Check 👻 🔦 AutoLink 👻	📔 AutoFill 🏾 🍽	Settin		
		(Box				
FRITZ	-0 -07 -					
> Overview	Internet Telephony					
> Internet	Internet Numbers Advance	d Settings				
Telephony	Here you can add new Internet nu	mbers and edit account inform	ation.			
Call List			Internet			
Internet Telephony	Enabled Internet Number	Provider	Number			
ISDN Terminal Devices			ID			
Extensions	0031508550143	sip.voipbuster.com	*121#			
Dialing Rules	0031508553105	sip.voipbuster.com	*122#			
Telephone Book	06	sip.voipcheap.com	*123# 🔍 🗙			
Call Diversion	0031508550877	sip.sipdiscount.com	*124# 📉 🔀			
Call Blocking	☑ 0878702986	sip.xs4all.nl	*125# 📉 🗙	וון		
• Alarm	0878702863	sip.xs4all.nl	*126# 🔊 🗙	i I		
Regional Options						
→ WLAN			New Internet Number			
> System		Apply Can	cel Help			
• нер						
· Configuration Minord						
► Configuration vvizard						

Stap 4: instellen hoe u uitbelt - VoIP of vast

Idealiter wilt u via VoIP uitbellen en op uw vaste lijn (of één van uw VoIPnummers) gebeld worden. Om de bepalen hoe u uitbelt gaat u naar menu [Telephony] > [Extensions]. De Extensions zijn de analoge telefoonpoorten op de FRITZ!Box. Dit zijn er twee of drie, afhankelijk van uw model FRITZ!Box. Om de instellingen voor één van de extenties (= aangesloten analoge telefoons).



Ga eerst naar tabblad [Fixed line numbers] om uw telefoonnummers in te vullen. Geef aan of u een ISDN of analoge lijn hebt, en vul vervolgens uw telefoonnummer(s) in en klik op [Apply]. Weer terug op de overviewpagina ziet u de 2 of 3 extentions (= analoge telefoonpoorten op uw FRITZ!Box). De nummers van de extenties stemmen overéén met de nummers bij de poorten aan de achterzijde van de FRITZ!. Om de instellingen van de extentie in te stellen klikt u op het wijzig-icoon achter de betreffende poort. Het volgende scherm verschijnt:



Hier kunt u bepalen hoe de telefoon op de betreffende Extentie-poort reageert: - vink [reacti to all numbers] aan als u wilt dat de telefoon op alle nummers waarop u gebeld kunt worden, gaat rinkelen

- bij [Number of the extension] vult u de account in, waarmee u standaard wilt uitbellen

- bij [Additional numbers] kunt u aangeven op welke andere nummers de telefoon reageert.

Klik op [apply] om de instellingen op te slaan.

Stap 5: Dial Rules instellen

Met Dial Rules kunt u de standaard-instellingen op structurele wijze overrulen. Stel: u heeft een aparte VoIP-account waarmee u goedkoop naar een bepaalde reeks nummers kunt bellen, bijvoorbeeld 06-nummers of nummers in een bepaald land. Als voorbeeld nemen we het bellen naar 06-nummers. U kunt de FRITZ! vertellen dat u bij elk nummer, dat start met [06..] standaard gebruik wordt gemaakt van een bepaalde VoIP-account. Hierbij wordt de instelling die u bij tabblad [extensions] heeft ingegeven, overruled.

Om een dial rule aan te maken gaat u naar menu [Telephony] > [dialing Rules] en daar klikt u op [New Dialing Rule]. Vul in dit venster in hoe de FRITZ! uitbelt indien het nummer met een bepaald nummer start. Bijvoorbeeld: vul in [06] en [Internet: 123456] om ervoor te zorgen dat de FRITZ! elk 06-nummer automatisch belt met VoIP-account 123456.



Wij wenswen u veel succes met de configuratie van uw FRITZ!Box, en veel netwerk- en belplezier! Mocht u toch nog vragen hebben of problemen ondervinden, neemt u dan contact op met de AVM Helpdesk. Zij zullen u graag van dienst zijn bij het verder configureren van uw FRITZ!

Telefoon: 024 - 324 95 60.

Deze technote wordt u aangeboden door:

CallVoip | kennis van VoIP Sylviuslaan 2 9728 NS GRONINGEN

T 050 – 526 49 33 F 050 – 526 49 63 www.callvoip.nl callvoip@callvoip.nl