

Associate	
Project	
Fase	
Datum	

Criteria Malus

1. Een planning vooraf afleveren (Zeggen wat je doet)

2. Afspraken nakomen (Doen wat je zegt)

3. Vooraf melden als iets niet gaat lukken en met een redelijke planning komen.

4. Klanten terug mailen en bellen binnen 8 uur

5. 2Value collega's terug mailen en bellen binnen 4 uur

6. Derde lijns SLA teamlid: binnen 2 uur terug reageren naar collega en klant.

Bonusbedrag
per uur (euro)

Zelfbeoordeling

1.34

4.02

4.02

2.68

2.68

0.00

Melding

Last Call

Minus

Criteria Buitengewoon presteren

* Steeds SMART afspraken maken
* Effectieve pre sales en opdrachten verkopen

* Positieve recommendatie van klant (zonder te vragen)

Beoordeling 2Value

3.13

3.13

0.00

Legenda

Melding

datum email

Lastcall

datum email

Minus

datum besluit minus + 2Value proj. Man.

Bedrag

euros resulterend

Bedrag

Bedrag
