

Gezocht: Operationeel manager (m/v)

Kernwoorden

ICT bedrijf

Open Source en Standaarden

Websystemen

Werken met flexibele professionals (zzp'ers)

Mede-ondernemer

Randvoorwaarden

Woonachtig Amsterdam - Haarlem - Den Haag

Niet in loondienst en/of streeft eigen ondernemerschap na

Straks Full time (min. 4 dagen in de week) met onderneming bezig (kantoorhoudend in Haarlem)

Omschrijving bedrijf

Het bedrijf adviseert over en maakt websystemen zoals geïntegreerde webwinkels, intranet / extranet, klantregistratiesystemen en kennisbanken. We combineren het beste van twee werelden: open source en gesloten software. Met automatiseringsoplossingen vanaf het ontwerp t/m de serviceverlening (SLA's). Het bedrijf onderhoud een actief netwerk van flexibele professionals en put daaruit haar medewerkers op projecten: projectleider en developers.

Wat gaat de operationeel manager doen?

In het algemeen: de directe zakenpartner van de directeur/aandeelhouder zijn, de zaak beter organiseren, goede ideeën concreet invullen en afmaken. Daarmee het bedrijf verdere groei bezorgen. Denk aan:

Verkooptrajecten inhoudelijk begeleiden

Schrijven van inhoudelijke aanbiedingen

Netwerk van zelfstandige leveranciers uitbreiden

Leiding geven aan de Extranet kennisbank Open Expertise uitbreiding/verbetering.

Kleine en grote projecten voor klanten managen, aansturen projectleiders

Systeem Architectuur (wat is de oplossing)

Systeem engineer (wie in welke rol maken)

Verantwoordelijk voor projectadministratie en bedrijfsadministratie, aansturen krachten

Service Level Agreement teams uitbreiden en aansturen

Gevraagd profiel

Wat verwachten we (losse kreten die bij de gezochte persoon passen)

1.IT'er

2.Eind dertiger, liefst met kinderen en gezin

3.Is gewend deeltaken uit te besteden aan zelfstandigen / kleine bedrijven

4. Doet mogelijk zelf iets met/in een Open Source project op het internet

5.Werkt straks op kantoor in centrum Haarlem en bezoekt zo nu en dan projecten bij klanten

6.Kan verkooptrajecten inhoudelijk ondersteunen. Kan goed zelf dingen "maken" bij een beschikbare tijd. Heeft samenstellingsvermogen (niet enkel review en verbetering) en weet te stoppen.

7. Is goed in het uitwerken van ideeën (van anderen)

- Ontwikkeling -

8.Affiniteit met Internet applicaties en Open ontwikkeling en is overtuigd van meerwaarde en kan dat (bescheiden) uitdragen.

9.Iemand die aan verandering toe is.

10.Ziet toegevoegde verkoopkwaliteiten van de hoofdondernemer en werkt daar graag mee samen en volgt de verkopen.

11 Native speaker Engels geen probleem, wel redelijk tot goed Nederlands kunnen spreken.

- Karakter -

12.Een afmaker van alle voorkomende werkzaamheden

13.Precies

14.Betrouwbaar

15.Overwicht hebben

16.Enigszins risicomijdend, maar wil wel mee liften op evt. waardegroei van de onderneming.

17.Kort van stof

- 18. Praktisch en logisch kunnen nadenken (problemen zelf terug brengen tot de essentie, zin van onzin scheiden)
- 19. Degelijk
- 20. Doener, geen 9 tot 5 mentaliteit
- 21. Goed met veranderingen kunnen omgaan in een klein bedrijf met groei aspiraties.

- Ervaring -

Ervaring met het inhuren/werken met kleine zelfstandige toeleveranciers

Kleine ontwikkelteams samenstellen en aansturen

Goed zijn met cijfers (offertes, urendeclaraties, facturen, urenbalansen) in bijvoorbeeld Excel.

Wij zoeken momenteel in de Operations Manager *niet* de:

- individueel ingestelde freelancer
- coach / adviseur directie
- netwerker
- verkoper