



Specifieke voorwaarden 2Value bv

Reiskosten en extra overleg

Bij de aanbieding is rekening gehouden met een gespecificeerd aantal overlegmomenten op locatie klant in Nederland voor afstemming en akkoord op vormgeving en voor afstemming overdracht/acceptatie. Daarboven worden de uren voor een enkele reisafstand doorbelast, alsmede de bespreekduur.

Extra werk

Latere aanvulling en/of wijziging kan, na akkoord, worden doorgevoerd, en zal als nacalculatie in rekening worden gebracht.

Oplevertermijn

Vanaf formele opdrachtbevestiging kunnen alle activiteiten binnen 6 weken worden afgerond.

Service en support

2Value streeft ernaar zo goed mogelijk onderhoud en support te leveren voor het systeem. Voor deze service kan een service level agreement (SLA) worden afgesloten, geldig voor de gespecificeerde websites in de SLA, welke 2Value in beheer heeft. Na implementatie maakt nieuwe functionaliteit deel uit van de SLA.

Facturatie

De activiteiten kunnen direct na opdracht, aanvangen. Bij opdrachtverlening dient 30% van de totaal som te worden voldaan, 60% tussentijds op basis van voortgang, en de resterende 10% bij eindoplevering.

Bij een opdrachtsom onder de 3000 euro ex. BTW dient 50% van de totaal som te worden voldaan en de resterende 50% bij eindoplevering.

Leveringsvoorwaarden

Op al onze leveringen zijn de Algemene Voorwaarden FENIT 2003 van toepassing, inclusief aanvullende voorwaarden voor gebruik van open source software.

Verwijzing naar verdere bijlagen

Bijlagen: b) Algemene leveringsvoorwaarden van ICT Office (Fenit/COSSO 2003)



Addendum Algemene Voorwaarden FENIT door 2Value bv

Doel: Open Source Software compliancy en klant krijgt eigendomsrechten

Datum:

Overeengekomen met

<<<klant>>>

Op alle transacties tussen <<<klant>>> en 2Value B.V. zijn de Algemene Voorwaarden van FENIT van toepassing, welke zijn gedeponneerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 3 juni 2003 onder nummer 60/2003, met uitsluiting van de artikelen 1.3, 6.3, 6.5 en artikel 23 in zijn geheel.

Toevoeging artikel 3.4:

Het is leverancier verboden handelsnaam, merken of producten van <<<klant>>> zonder schriftelijke toestemming van <<<klant>>> te noemen of te gebruiken voor referentie of reclaimedoeleinden.

Artikel 6.1 wordt gewijzigd in:

Intellectuele en industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor <<<klant>>> ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden of andere materialen zullen over gaan op <<<klant>>> op moment dat verschuldigde betalingen van <<<klant>>> aan 2Value B.V. zijn voldaan. 2Value B.V. stelt de door hem geleverde standaardprogrammatuur, als deze moet worden beschouwd als een bewerking van door hem onder een OSS-licentie verkregen software, aan zijn afnemers onder de voorwaarden van de betreffende OSS-licentie.

Artikel 6.2 wordt gewijzigd in:

<<klant>> en 2Value B.V. zijn overeengekomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor <<<klant>>> ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, voor zover dit niet niet kan worden beschouwd als een bewerking van een bestanddeel van Open Source Software, over zullen gaan op <<klant>>

Artikel 6.6 wordt gewijzigd in:

<<klant>> is gerechtigd tot het aanpassen van de door hem beschikbaar gestelde programmatuur.

Toevoeging artikel 10.9:

<<klant>> vrijwaart 2Value B.V. voor alle aanspraken, eigen of door derden, voor die bestanddelen van de programmatuur, website en materialen voorzover deze kunnen worden beschouwd als een bewerking van door hem onder een OSS-licentie verkregen software.

Artikel 21.3 wordt gewijzigd in:

Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verkrijgt <<<klant>>> de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur gemaakte technische documentatie. <<<klant>>> is gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

Toevoeging artikel 36:

Bijzondere voorwaarden

36.1. <<<klant>>> kiest bewust voor OSS bij het accepteren van de aanbieding en beseft dat deze softwarebestanddelen in het eindproduct onder een eigen zwaarder wegende OSS licentie vallen.

36.2. 2Value B.V. garandeert de afwezigheid van fouten of het voldoen aan technische normen in geleverde standaardprogrammatuur, als deze moet worden beschouwd als door hem onder een OSS-licentie verkregen software of als een bewerking van laatstgenoemde, onder dezelfde voorwaarden als de betreffende OSS-licentie.



Aldus overeengekomen en in tweevoud geparafeerd en ondertekend te <<plaatsnaam>> op
<<datum>>

2Value Opdrachtgever: <<klant>>

Handtekening:

Henk van Cann *Klantvertegenwoordiger*

Directeur

Handtekening:

SLA Basic – STRIPPENKAART 2Value bv

INGANGSDATUM CONTRACT:

INTERMEDIAR

2Value
Zandvoortselaan 190
2106 AP Heemstede

CONTRACTANT

Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Adres	
PC / Woonplaats	

Komen overeen:

1. Definities

Applicatie	:	De softwarematige toepassing waarvoor Contractant aanspraak maakt op de Diensten.
Diensten	:	De door Opdrachtnemer uit te voeren werkzaamheden in het kader van een opdracht.
Melding	:	Een verzoek tot het verrichten van werkzaamheden door Contractant.
Opdrachtnemer	:	De 2Value associate die belast is met de uitvoering van de opdracht van Contractant
OSS	:	Open source software en diensten die daarop betrekking hebben. Geleverd volgens Fenit voorwaarden 2003 aangevuld met het 2Value open source compliancy addendum
Strippenkaart	:	Een door Contractant ten behoeve van de Diensten vooraf ingekocht saldo.

2. Diensten

- a. Door middel van deze Strippenkaart verplicht Intermediair zich tot het selecteren van deskundige ondersteuning en bemiddelen bij de totstandkoming van de overeenkomst tot ondersteuning tussen contractant en de Opdrachtnemer, alsmede het verzorgen van de administratieve afhandeling daarvan.
- b. Intermediair is op geen enkele wijze partij in de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Contractant en sluit derhalve alle aansprakelijkheid uit voor tekortkomingen van Opdrachtnemer.

- c. De contractuele relatie tussen Contractant en Intermediair wordt beheerst door de Algemene Voorwaarden Fenit 2003 en OSS.
- d. In alle gevallen zijn op de overeenkomst tussen Contractant en Opdrachtnemer de algemene leveringsvoorwaarden van de Opdrachtnemer van toepassing.

3. Aanspraak

- a. Een Strippenkaart bedraagt € <<___>> en geeft recht op 10 uur ondersteuning door Opdrachtnemer.
- b. Contractant kan aanspraak maken op de Diensten nadat de factuur ter zake van de Strippenkaart is voldaan.
- c. Op de Diensten kan aanspraak worden gemaakt door het verrichten van een Melding.

4. Looptijd

- a. De Strippenkaart heeft een geldigheidsduur van 1 jaar te rekenen vanaf de Ingangsdatum.
- b. Behoudens opzegging door Contractant binnen 10 dagen na ontvangst van de factuur voor de nieuwe contracttermijn, wordt de overeenkomst met Contractant steeds verlengd met een zelfde termijn.

5. Saldo en vergoedingen

- a. De daadwerkelijk bestede tijd aan een opdracht wordt in mindering gebracht op het saldo van de Strippenkaart. Opdrachtnemer zal hiertoe een tijdregistratie bijhouden.
- b. Tijdsregistratie door Opdrachtnemer vindt plaats in blokken van 15 minuten.
- c. Indien ten behoeve van de Diensten reistijd nodig is wordt deze op het saldo in mindering gebracht op basis van enkele reis.
- d. Indien bij de uitvoering van een opdracht blijkt dat het saldo van de Strippenkaart niet toereikend is om de Melding af te handelen is Intermediair gerechtigd het saldo van de Strippenkaart te verhogen met 10 uur en Contractant daarvoor te belasten tegen het tarief genoemd onder 2a.
- e. Het staat Contractant vrij om naar eigen inzicht het saldo van de Strippenkaart te verhogen in tijdeenheden van 10 uren.
- f. De Strippenkaart vervalt na het verstrijken van de geldigheidsduur.
- g. Indien bij het verstrijken van de geldigheidsduur een verschil bestaat tussen het saldo en de bestede tijd zal Opdrachtnemer de beschikbare tijd aanwenden om (de kennis van) de Applicatie te onderhouden en daarvan beknopt verslag te doen.

6. Facturen

- a. Facturen ter zake van de Strippenkaart dienen te worden voldaan binnen <<___>> dagen na factuurdatum op een door Intermediair aan te geven wijze.

7. Klachten

- Intermediair hecht waarde aan een hoog serviceniveau door Opdrachtnemer.
- Wanneer Contractant zwaarwegende klachten heeft over de Diensten die door Opdrachtnemer zijn geleverd kunnen deze worden gemeld bij Intermediair.
- Intermediair spant zich in om de klachten van Contractant naar behoren op te lossen.

Aldus overeengekomen in tweevoud en ondertekend:

Intermediair

naam :
datum :
handtekening :

Contractant

naam :
datum :
handtekening :